

South Central Primary Care Center, Inc.

Derechos y responsabilidades del paciente

Nuestra práctica está comprometida a brindar atención médica de calidad. Es nuestro compromiso brindar este cuidado con respeto y dignidad. De acuerdo con este compromiso, presentamos los siguientes Derechos y responsabilidades del paciente:

Usted tiene Derecho a:

Atención médica competente, considerada y respetuosa, independientemente de la raza, credo, edad, sexo orientación sexual.

Tratamiento humano de la manera menos restrictiva apropiada para las necesidades de tratamiento.

Recibir atención médica libre de abuso mental, físico y sexual.

La expectativa de que tomaremos medidas razonables para superar las barreras culturales o de comunicación que puedan existir entre usted y el personal. Esto incluye recibir servicios de interpretación cuando sea necesario.

Recibir tratamiento de personal médico autorizado.

Un plan de tratamiento individualizado específico para sus necesidades médicas.

Una explicación completa y fácilmente comprensible de su condición, tratamiento y posibilidades de recuperación; así como la libertad de preguntar sobre diagnósticos y pronóstico general. Esto incluye la información necesaria para tomar una decisión informada sobre cualquier tratamiento o procedimiento, excepto como limitado en una situación de emergencia.

Participar en las decisiones relativas a su atención médica.

Información sobre las consecuencias médicas de ejercer su derecho a rechazar el tratamiento.

La revisión personal de sus propios registros médicos con cita previa y de acuerdo con las pautas estatales y federales aplicables.

Gestión confidencial de la comunicación y registros relacionados con su atención médica.

Una explicación de su factura médica, independientemente de su seguro y la oportunidad de examinar personalmente su factura.

La oportunidad de presentar una queja en caso de que surja una disputa con respecto a la atención, el tratamiento o el servicio o para seleccionar un médico diferente.

Para solicitar tratamiento de un proveedor diferente cuando haya otros proveedores calificados disponibles

Para obtener información sobre las Directivas Anticipadas.

Ser informado de cualquier exposición a COVID 19 mientras se encuentre en un centro de atención primaria de South Central dentro de las 48 horas posteriores al conocimiento del centro de la exposición.

South Central Primary Care Center, Inc.

Usted es responsable de:

Ser respetuoso con todos los proveedores del Centro de Atención Primaria de South Central y los miembros del personal, así como con otros pacientes en la clínica.

Seguir las reglas de la oficina sobre la conducta del paciente; por ejemplo, no se puede fumar en nuestra oficina.

Respetar los derechos y la propiedad de nuestro personal y otras personas en la oficina.

Conocer el nombre y el título de su médico.

Darle a su médico información correcta y completa sobre el historial de salud, por ejemplo. Alergias y/o sensibilidades, enfermedades pasadas y presentes, medicamentos y hospitalizaciones.

Proporcionar al personal el nombre, la dirección, el teléfono y la información de contactos de emergencia correctos y completos cada vez que consulte a su médico clínico para que podamos contactarlo en caso de un cambio de horario o de dar instrucciones médicas.

Proporcionar al personal información actual y completa sobre el seguro, incluido cualquier seguro secundario, cada vez que consulte a su médico clínico.

Firmar un formulario de "Divulgación de información" cuando se le solicite para que su médico pueda obtener registros médicos de otros médicos involucrados en su atención.

Informar a su médico acerca de todos los medicamentos recetados, la alternativa, es decir, las terapias a base de hierbas u otras, o los medicamentos de venta libre que toma. Debe llevar todos los frascos de recetas a cada cita para ser revisado con su proveedor.

Informar a su médico acerca de cualquier cambio en su condición o reacciones a medicamentos o tratamiento.

Hacer preguntas a su médico cuando no comprende su enfermedad, plan de tratamiento o instrucciones de medicamentos.

Siguiendo los consejos de su médico. Si rechaza el tratamiento o se niega a seguir las instrucciones de su médico, es responsable de cualquier consecuencia médica.

Cumplir con sus citas. Si debe cancelar su cita, llame al centro de salud con al menos 24 horas de anticipación.

Pagar copagos o tarifas nominales en el momento de la visita u otras facturas a su recepción, a menos que se hayan hecho arreglos previos.

Proporcionar asistencia domiciliaria para su cuidado, si es necesario, y transporte hacia y desde los servicios médicos.

Por adherirse a las pautas y precauciones de COVID-19 actualmente vigentes en las políticas y procedimientos específicos de COVID del estado de Georgia y South Central Primary Care Center.

Para informar al personal sobre la exposición o los síntomas del COVID-19 antes de ingresar a la instalación.